

ПРАВИЛА ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ВЕБ-САЙТОМ

Визначення

1. **Веб-сайт (онлайн платформа)** – дошка оголошень щодо гуманітарної та волонтерської допомоги в різних категоріях під час воєнного стану по всій підконтрольній території України, що введений у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, продовженням повномасштабної російської війни в Україні та післявоєнного періоду також.
2. **Особа, що потребує допомоги** – авторизований користувач, що потребує допомоги у різних категоріях у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та російською війною в Україні.
3. **Волонтер** - авторизований користувач, який за власним бажанням безоплатно готовий витратити свої сили, час та будь-які інші ресурси на користь осіб, що потребують допомоги.
4. **Оголошення** – запити на допомогу, що залишають лише особи, що потребують допомоги у різних категоріях. В оголошеннях має бути: ім'я, номер телефону, місто, район, безпосередньо запит у відповідній категорії.
5. **Категорії допомоги (оголошення)** – їжа, вода, дітям, ліки, одяг, пальне, тваринам, вільні руки, для сну, військовим, особам, які страждають захворюваннями, в тому числі психологічною.
6. **Статус запиту (оголошення) на допомогу** – авторизований користувач веб-сайту зможе слідкувати за статусом виконання відповідного запиту.
7. **Правила користування Веб-сайтом (Правила)** - чинні Правила, що визначають принципи використання Веб-сайту. На Веб-сайті в будь-який час можна знайти останню версію Правил, завантажити їх, зберегти на жорсткому диску пристрою або роздрукувати.
8. **Авторизація** – на веб-сайті відсутня реєстрація/обліковий запис, користувач (волонтер, особа, що потребує допомоги) веб-сайту зобов'язаний пройти авторизацію шляхом використання інтегрованої системи електронної ідентифікації BankID.

I. Загальні положення

Сайт є власністю засновника Громадська Організація «Нескореність Країни» ЄДРПОУ - 44991685.

Власник Веб-сайту надає електронну адресу: support@needhelp.com.ua - яка призначена для зв'язку, направлення питань, пропозицій, зауваження та важливої інформації.

1. Умови використання Веб-сайту викладені у Правилах. Кожен користувач Веб-сайту зобов'язаний ознайомитися зі змістом Правил.

2. Контент, опублікований на Веб-сайті, а саме Оголошення та їх зміст не є об'єктами права інтелектуальної власності, конфіденційною інформацією.

3. Власники веб-сайту не є стороною взаємовідносин Волонтера та Особи, що потребує допомоги (веб-сайт не містить жодних чатів), а є лише технологічною платформою для з'єднання контактами між такими особами.

4. У рамках Веб-сайту можна здійснювати наступні дії:

4.1. розміщення оголошень;

4.2. перегляд оголошень (та їх змісту) Веб-сайту;

5. Послуги з перегляду контенту Веб-сайту та публікації Оголошень надаються безкоштовно та з метою допомоги.

6. Оголошення, що публікуються на Веб-сайті, відображаються у хронологічному порядку, тобто відповідно до наступних принципів: чим пізніше

користувач публікує Оголошення, тим вище воно знаходиться в списку.

7. Користувачем може бути тільки фізична особа з відповідним обсягом дієздатності, юридична особа або відокремлений підрозділ. У разі юридичних осіб та відокремлених підрозділів, тільки особа, яка уповноважена діяти від їх імені.

8. Для проведення Авторизації потрібно – перейти до інтегрованої системи електронної ідентифікації BankID (client ID, який дає платформа BankId), що має власні правила (умови) користування, які жодним чином не стосуються Веб-сайту та/або його власників.

9. Власник веб-сайту обробляє та зберігає персональні дані користувачів, які пройшли авторизацію.

10. Користувач гарантує, що дані, які надані під час публікації Оголошення точні, правильні та актуальні, і що він має право використовувати ці дані. Користувач зобов'язується оновлювати дані в разі їх зміни.

11. Власник веб-сайту залишає за собою право видалити Оголошення, якщо надані дані не відповідають дійсності або вже не актуальні.

12. Особа, яка користується Веб-сайтом від імені Користувача, який є юридичною особою або відокремленим підрозділом, підтверджує, що належним чином уповноважений діяти і виконувати всі дії на Веб-сайті від імені такого Користувача.

13. Веб-сайт не надає жодних логістичних послуг, не займається збором коштів та не здійснює продажу будь-якого товару/послуг (перелік не виключний). Мета Веб-сайту виключно спрощення роботи волонтерів та оперативної допомоги для тих, хто її потребує.

14. У разі якщо між Особами, що потребують допомоги, Волонтерами здійснюються якісь фінансові операції онлайн-платформа не несе ніякої відповідальності та фінансові ризики, оскільки не є стороною таких операцій та домовленостей сторін.

II. Правила публікації Оголошень

1. Власник Веб-сайту дозволяє Користувачеві опублікувати Оголошення на Веб-сайті після заповнення відповідної форми.

2. Контактна інформація Оголошення, що дозволяє іншим користувачам зв'язатися з особою, що потребує допомоги доступна лише авторизованим користувачам.

3. У момент публікації Оголошення Користувач надає виключну, територіально необмежену і безкоштовну ліцензію на запис, відтворення і поширення Оголошення повністю або частково з метою його відображення на Веб-сайті – власникам Веб-сайту.

4. Зміст кожного Оголошення повинен бути правдивим, недвозначним і зрозумілим, а також Користувач може визначати зміст Оголошення в рамках закону і відповідно до таких вимог:

4.1. Оголошення складається українською, російською, англійською мовами, воно не містить слів і виразів, які зазвичай вважаються вульгарними або образливими;

4.2. Користувач вибирає одну або декілька категорій допомоги, що відповідає темі, якої стосується Оголошення;

4.3. Оголошення повинно містити зрозумілий, точний і повний опис необхідної допомоги;

4.4. Предметом Оголошення може бути тільки гуманітарна та волонтерська допомога в різних категоріях під час воєнного стану по всій підконтрольній території України, що введений у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, продовженням повномасштабної російської війни в Україні та післявоєнного періоду також.

5. Якщо Користувач публікує Оголошення в неправильній Категорії, Власник

Веб-сайту має право перемістити його в іншу Категорію.

6. Якщо Користувач публікує Оголошення, що суперечить правилам Веб-сайту або має підозру на шахрайство Власник Веб-сайту має право видалити таке Оголошення.

7. Користувач публікує Оголошення на Веб-сайті, натиснувши на значок «Додати оголошення» або аналогічний значок.

8. Розміщення Оголошення на Веб-сайті розпочинається відразу після його публікації і зберігається 4 дні.

9. У період розміщення Оголошення на Веб-сайті, а саме до моменту, коли особа, що потребує допомоги змінить статус Оголошення на «виконується» Користувач вже не зможе доповнити його.

10. Після закінчення розміщення Оголошення, незалежно від причини, воно архівується.

11. Власники Веб-сайту не несуть відповідальності за ефективність та оперативність надання допомоги, тим хто її потребує.

12. Оголошення, що порушують законодавство України або ці Правила, а також додані в неправильну категорію, аналогічні або ті, що дублюють один одного, неодноразово повторюються (спам), що містять матеріали образливого або порнографічного характеру, спроби шахрайства можуть бути видалені.

ІІІ. Вимоги до оголошень та надання допомоги за відповідним оголошенням

1. Якщо це предметна допомога - в оголошенні повинна бути вказана конкретна кількість предметів, в яких є потреба та/або ж кількість осіб, які їх потребують.

2. Особа, що бере до виконання відповідне Оголошення (запит на допомогу) зобов'язана змінювати статус такого оголошення та коли допомога буде надана позначити таке оголошення як «виконане».

3. Власники веб-сайту не є стороною взаємовідносин користувачів поза Веб-сайтом і не може втручатися в їх зміст або виконання.

ІV. Незаконні дії, та дії Користувачів, що суперечать Правилам

1. Користувач має право використовувати Сервіс відповідно до його призначення, дотримуючись закону і гарного тону інформаційного суспільства, поважаючи права і інтереси інших осіб. Зокрема, Користувач зобов'язується:

1.1. не вживати дій, які можуть перешкодити нормальному функціонуванню Веб-сайту;

1.2. не вживати незаконних дій, у тому числі не використовувати функціональні можливості Веб-сайту для передачі або публікації матеріалів, які порушують закон та особисті права, контент терористичного змісту, що містить або поширює дитячу порнографію, що порушує права на інтелектуальну власність інших осіб, а також дискримінаційного або расистського характеру;

1.3. не вводити в оману користувачів Веб-сайту;

1.4. утримуватися від недобросовісних дій, зловживання функціональністю Веб-сайту, використання Веб-сайту всупереч його цілям і Правилам.

2. Будь-яка особа, що використовує Веб-сайт, має можливість повідомити Власників Веб-сайту про будь-який незаконний або такий, що суперечить Правилам і положенням, контент, що постачається з використанням функцій Веб-сайту. Для цього є функція «Скарга».

3. У разі отримання достовірного повідомлення (на підставі повідомлення про зловживання або будь-яким іншим способом) про те, що контент, відправлений або опублікований із використанням функцій Веб-сайту, є незаконним або порушує положення Правил, Власник Веб-сайту може негайно заблокувати цей текст,

включаючи, зокрема, Оголошення. У разі блокування контент буде непомітний або недоступний для осіб, які використовують Веб-сайт.

VI. Заключні положення

1. Власники Веб-сайту залишають за собою право вносити зміни в ці Правила в будь-який час. Слідкуйте за зміни на Веб-Сайті.

2. Положення Правил у нинішній редакції застосовуються та діють до дати набрання чинності нової редакції Правил.

3. Користувач, що не приймає поправок до Правил, зобов'язаний припинити користування Веб-сайтом.

4. Користувач надає згоду на те, що після внесення інформації про себе на Веб-сайті, його контактна інформація може бути використана для направлення листів та повідомлень, в тому числі в електронному вигляді. При цьому Власник Веб-сайту має право за необхідністю, викликану виконанням Закону України «Про захист персональних даних», на передачу таких персональних даних третім особам.

Особа надає згоду, що інформація про неї (зокрема, прізвище, ім'я, по батькові та інше) може бути використана на Веб-сайті.

Шляхом акцептування (повне та безумовне прийняття умов цих Правил, шляхом вчинення дій, спрямованих на користування Веб-сайтом, авторизацію, інші фактичні дії користувача на веб-сайті) користувач підтверджує, що він надає свою згоду на збір, обробку, передачу третім особам з метою додаткової перевірки та використання персональних даних для використання Веб-сайту згідно умов Правил та законодавства України, а саме Закону України «Про захист персональних даних».

Слава Україні!